

**Camping Le Coin Charmant**  
**1050 Chemin des Dignes**  
**07120 CHAUZON**

Téléphone : 04 75 39 78 73

Portable : 06 46 41 48 03

Email : [campinglecoincharmant@orange.fr](mailto:campinglecoincharmant@orange.fr)

Site : [www.camping-lecoincharmant-ardeche.com](http://www.camping-lecoincharmant-ardeche.com)



**CONTRAT DE RÉSERVATION 2019**

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Pays :

Téléphone :

Email :

**Personnes accompagnantes :**

Adultes (Nom, Prénom, Date de naissance)	Enfants (Nom, Prénom, Date de naissance)

**LOCATIONS**

Arrivée à partir de 15h30 : / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2019

Départ pour 10h00 : / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2019

LOCATIONS	Nbre de jours (hors juillet et août)	Nbre de semaines	Tarifs / nuit ou semaine en euros	Total du séjour en euros
Bungalow toilé 5 personnes - 2 chambres			€	€
Tithome - Année 2014 5 personnes - 2 chambres			€	€
Chalet - Année 2019 4/5 personnes			€	€
Mobil-home 4 personnes - 2 chambres			€	€
Mobil-home PMR (personne à mobilité réduite) - Année 2015 4 personnes - 2 chambres			€	€
Mobil-home - Année 2019 4 personnes - 2 chambres				
Mobil-home 4/6 personnes - 2 chambres			€	€
Mobil-home - Année 2015 6 personnes - 3 chambres			€	€
Marabout (jusqu'à 12 personnes)			€	€
Animal : Un seul animal est accepté par locatif Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits au sein du camping. Ils doivent être tenus en laisse obligatoirement. Le carnet de vaccination est à présenter à la réception à votre arrivée.			€	€
Montant total du séjour				€

Un dépôt de garantie sera versé le jour de la prise de la possession de la location d'un montant de 200 euros.  
 Il sera restitué le jour du départ, déduction faite des éventuelles détériorations ou du coût de remise en état des lieux.





## Camping Le Coin Charmant Conditions Générales de Réservation et Règlement intérieur

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping Le Coin Charmant, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

### Conditions générales de vente

#### Conditions de réservation

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception des arrhes et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient Camping Le Coin Charmant, que si Camping le Coin Charmant les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le Camping Le Coin Charmant propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping Le Coin Charmant se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping Le Coin Charmant.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

#### Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

#### Location

• Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs. Le Camping Le Coin Charmant se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Les hébergements proposés sur le site Internet marchand Secureholidays sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

• Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le Camping Le Coin Charmant par téléphone, par e-mail ou via la rubrique "Accès / Contact" de notre site Internet [www.camping-lecoincharmant-ardeche.com](http://www.camping-lecoincharmant-ardeche.com).

Le Camping Le Coin Charmant se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

#### Frais de réservation, tarifs et taxe de séjour

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2018. Ils correspondent à une nuit ou à une semaine et s'entendent en euros, TVA incluse. Le montant des frais de réservation est de 10 €. Le montant de la taxe de séjour est de 0.68 €/personne de +18 ans/nuit.

#### Conditions de réservation

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un montant de 30% du séjour total est demandé. Les arrhes doivent être réglées dès la réservation au Camping Le Coin Charmant. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au Camping Le Coin Charmant.

#### Absence de droit de rétraction

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, Le Camping Le Coin Charmant informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

#### Annulation et modification

1. Modification de votre réservation Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

- A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées : Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du Camping le Coin Charmant : En cas d'annulation du fait du Camping le Coin Charmant, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

## Votre séjour

### 1. Arrivée

Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée dans le Camping le Coin Charmant, vous serez accueilli à partir de 15h30, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.

Emplacements : le jour de votre arrivée dans le Camping le Coin Charmant, vous serez accueilli à partir de 12h.

Pendant votre séjour Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le Camping le Coin Charmant décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 2. Départ

Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 40€ TTC vous sera demandé. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Emplacements : il devra être libéré avant 11h, en parfait état de propreté. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

### Animaux

Les animaux sont acceptés (excepté les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

### Image

Vous autorisez le Camping le Coin Charmant, ainsi que toute personne que le Camping le Coin Charmant souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour chez Camping le Coin Charmant et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du Camping le Coin Charmant - dont Facebook - sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau du Camping le Coin Charmant et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

### Litige

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du Camping le Coin Charmant.

### Responsabilité du Camping Le Coin Charmant

Le client reconnaît expressément que le Camping le Coin Charmant ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou sur son site internet concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du Camping le Coin Charmant sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

### Information et liberté

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping le Coin Charmant comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping le Coin Charmant, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping le Coin Charmant en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos noms, prénom et adresse :

Camping le Coin Charmant-1050 Chemin des Dignes- les Buirenses - 07120 CHAUZON

N° SIRET : 792 572 950 00014

Suivant l'article L 141-5 du code de la consommation : en cas de litige le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeure au moment de la conclusion du contrat ou de la survenue du fait dommageable.

Pour être admis à pénétrer sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire.

Le fait de séjourner au camping Le Coin Charmant implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Toute infraction pourra entraîner l'expulsion de son auteur, avec recours aux forces de l'ordre si nécessaire. Les mineurs non accompagnés par une personne adulte ne seront pas admis. Toute personne devant séjourner dans le camping doit au préalable justifier de son identité et remplir les formalités nécessaires à son inscription.

La location de votre emplacement ou hébergement ne deviendra effective qu'avec notre accord et après réception du contrat de location accompagné des arrhes demandées sous huitaine (séjour annulé passé ce délai). La location est conclue pour la durée du séjour déterminé dans le contrat. En aucun cas le locataire ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issu du séjour.

### **INSTALLATION**

La tente, la caravane ou le camping-car et tout le matériel doivent être installés à l'emplacement indiqué par le responsable du bureau d'accueil et ne pas empiéter sur les emplacements voisins. En aucun cas vous ne pourrez revendiquer un emplacement précis. Par précaution pour les emplacements loués avec électricité se munir d'une rallonge électrique et d'une prise européenne.

### **BRUIT ET SILENCE**

Les usagers du camping sont instamment priés d'éviter tout bruit et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence et les portières et coffres des véhicules fermés discrètement. Les personnes qui perturbent, font du bruit, dégradent du matériel pourront être renvoyés sans avertissement et ne seront pas remboursés de leur séjour. Le calme est de rigueur entre 23h et 7h.

### **ASSURANCE**

Le campeur doit être assuré. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tout campeur est tenu de se conformer au règlement du camping. La responsabilité du camping, au-delà de sa responsabilité légale n'est pas engagée en cas de vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à votre séjour, de nuisances dues aux phénomènes naturels (météo, insectes etc...), de panne ou mise hors service des équipements techniques, de panne ou fermeture des installations du camping, de mesures ponctuelles, prises par la direction du camping, de limitation d'accès à certaines installations y compris la piscine, nécessitées par le respect des normes de sécurité ou des travaux d'entretiens périodiques. La caution ne constituant pas de limite de responsabilité il vous appartient de vérifier si votre contrat d'assurance prévoit l'extension « villégiature ». Dans l'hypothèse contraire vous devez réclamer à votre compagnie d'assurance une extension de garantie ou souscrire un contrat particulier.

### **PISCINE**

L'accès de la piscine et de la pataugeoire est gratuit et réservé aux clients du camping de 10 h à 20 h. La baignade est non surveillée. Le slip de bain est obligatoire. Les enfants doivent être sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou de leurs tuteurs.

### **AIRE DE JEUX**

Les enfants devront toujours être sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou de leurs tuteurs.

### **ANIMAUX**

Ils ne doivent en aucun cas rester seuls au camping même enfermés et doivent être tenus en laisse à l'intérieur du camping. Leurs propriétaires sont tenus de les sortir du camping pour leurs besoins, de ramasser leurs excréments et bien sûr de les maintenir hors des sanitaires. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits dans le camping. Le carnet de vaccination de l'animal doit être présenté à votre arrivée. Tout animal entraînera un supplément journalier. Un seul animal sera accepté par hébergement.

### **VISITEURS**

Après leur passage au bureau d'accueil, les visiteurs peuvent être admis à pénétrer dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent, moyennant le paiement d'un montant forfaitaire affiché. Par contre, leurs véhicules devront impérativement rester sur le parking visiteurs.

### **CIRCULATIONS ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES**

La vitesse est limitée à 10km/h dans le camping. Vous devez stationner sur l'emplacement qui vous a été attribué et ne devez en aucun cas entraver la circulation ni gêner l'installation des nouveaux arrivants en vous garant sur les emplacements voisins. Un seul véhicule est autorisé à stationner pour chaque emplacement. La circulation est interdite en 23h 30 et 7h 00. En cas de rentrée tardive, vous devez laisser votre véhicule sur le parking visiteurs.

### **TENUE ET RESPECT DES INSTALLATIONS**

Pour le bien être de chacun... dont le vôtre, veillez à maintenir la propreté sur le terrain et dans les sanitaires et à utiliser pour les lavages les bacs prévus à chaque usage. Le bloc sanitaire est nettoyé tous les jours à partir de 6 heures. Veuillez respecter le travail. Il est interdit de fumer à l'intérieur des mobil home, tithome, bengali, sanitaires, accueil. Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping. Sont interdits : les barbecues, le lavage de voitures, les jeux d'eau. Barbecue gaz et électrique accepté.